

Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon FFO

Andreas Habberstad

Prosjektleder brukermedvirkning



Definisjon

- «En bruker er en pasient, tidligere pasient eller pårørende og de som representerer disse.»
 - Hvorfor egen definisjon?
 - Bidrar til forvirring rundt hvem som kan representere brukerne.
 - St. meld. 34 – 1996-97 kom med en definisjon som sidestiller brukere, pårørende, ansatte og tillitsvalgte i våre organisasjoner.



Likeverdighet

- Brukermedvirkning på tjenestenivå innebærer at brukerrepresentanter inngår i et likeverdig samarbeid med tjenesteapparatet i f.eks. Nye metoder, og er aktivt deltakende ved vurdering av metoder.
 - Den unike brukererfaringen kan kun komme fra oss som har den.
 - Brukermedvirkning er en rettighet.
 - «Fordi det er rett, og det er lurt» (Dagfinn Høybråten)



Svake muligheter for brukermedvirkning

▪ BESTILLERFORUM

- Innspillskjema
- Rutine i organisasjonene for å komme med innspill
- RHF/Hdir - beslutningstagere
- SLV med fler – belyser
 - SLV pilot med Parkinsonforbundet

▪ BESLUTNINGSFORUM

- De fire regionale helseforetakene avgjør og beslutter
- 1 – en observatør fra brukerutvalgene



Hvordan kan brukermedvirkningen bli bedre?

- Brukermedvirkning krever kompetanse både hos brukerne og de som etterspør brukermedvirkning
- Brukermedvirkning som arbeidsmetodikk



Følg oss



facebook.com/funksjonshemmede



twitter.com/FFOtweet



Instagram [FFO_insta](https://www.instagram.com/FFO_insta)

