

KREFTFORENINGEN OG BRUKERMEDVIRKNING

«BRUKERSTEMMEN I NYE METODER» - 26.09.2019

Ida Kommandantvold og Stine Høibak-Nissen



Strategi 2016-2019

- Norge skal bli et foregangsland for kreftforebygging
- Norge skal bli et foregangsland for gode pasientforløp
- Flere skal bli friske eller leve lenger med kreft
- Bedre livskvalitet for pasienter og pårørende
- **En mer brukerorientert kreftomsorg**
- Økt engasjement for kreftsaken



*Brukermedvirkning handler om å
involvere sluttbrukerne – pasientene –
som har nytte av resultatene.*

Brukermedvirkning

Viktige faktorer

- Det å få til reell medvirkning er en utfordrende, men viktig prosess.
- Ansvar for å gi grunnleggende opplæring om helseforetakene, lover og rettigheter, styrings- og finansieringssystem, pasientsikkerhet og brukerutvalgets rolle.
- Planmessig kompetanseutvikling og systematisering av egne og andres erfaring bidra til forbedring.
- Anerkjennelse at brukerne har kompetanse som er av betydning og som det er viktig å lytte til.
- Bidra med egen kompetanse og bli sett og respektert i kraft av sin grunnleggende verdighet.
- Det å lytte til og ta hensyn til brukernes kunnskap, interesser og behov kan bidra til å utvikle tjenester som er brukervennlige, effektive og som har høy kvalitet



Brukermedvirkning

Viktige faktorer

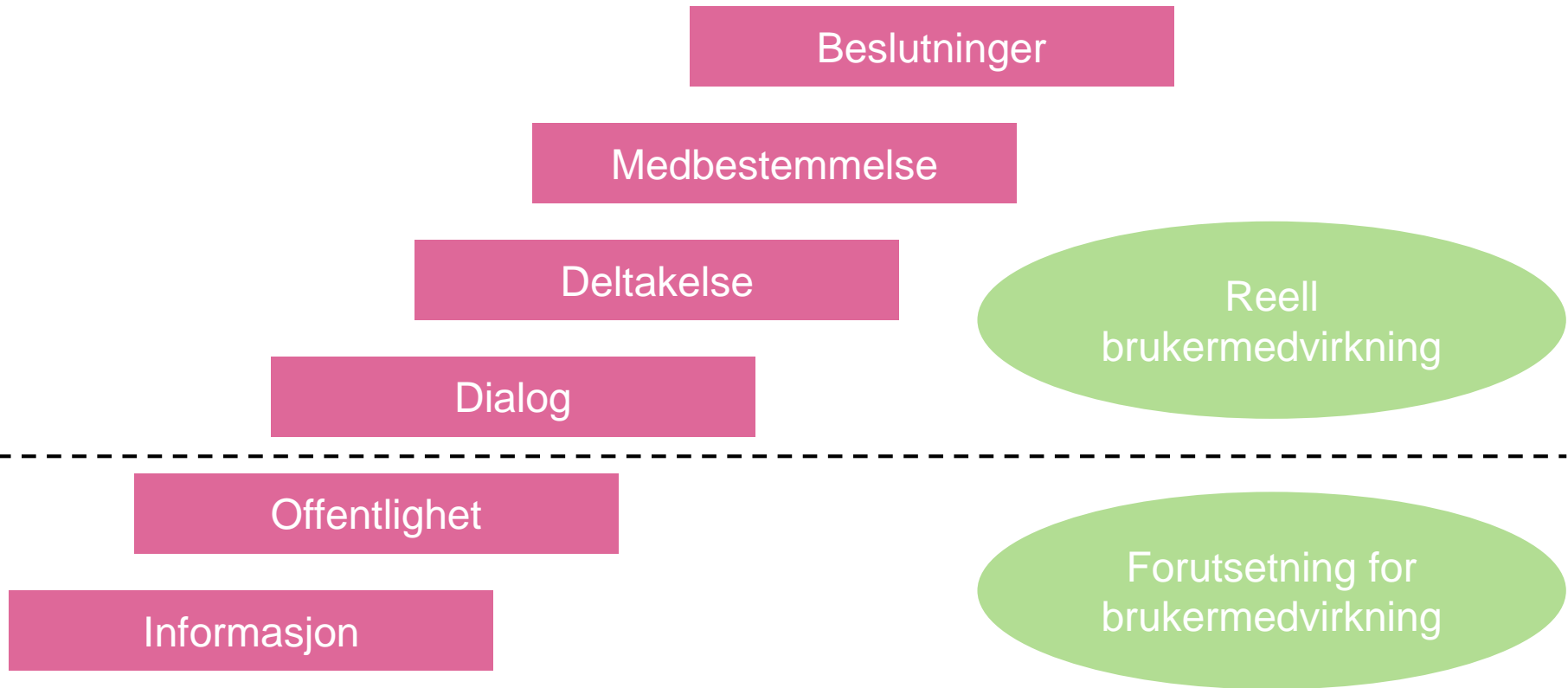
- Brukermedvirkning betyr at tjenestetilbudet, så langt som mulig, skal utformes i samarbeid med pasienten eller brukeren.
- Det skal legges stor vekt på pasientens eller brukerens synspunkter når helse- og omsorgstjenestens tilbud utformes.
- Målet er at pasienten eller brukeren skal få et godt tilbud, som er tilpasset deres behov.
- Brukere skal få nødvendig informasjon om tjenestetilbudet for å kunne medvirke.

Brukermedvirkning

Viktige faktorer

- **Brukere har rett til å medvirke, og tjenestene har plikt til å involvere brukeren. Brukermedvirkning er en lovfestet rettighet, og er dermed ikke noe tjenesteapparatet kan velge å forholde seg til eller ikke.**
- **Samtidig har brukermedvirkning en egenverdi, terapeutisk verdi og er et virkemiddel for å forbedre og kvalitetssikre tjenestene. Brukermedvirkning innebærer at brukeren betraktes som en likeverdige partner i diskusjoner og beslutninger som angår hans eller hennes problem.**



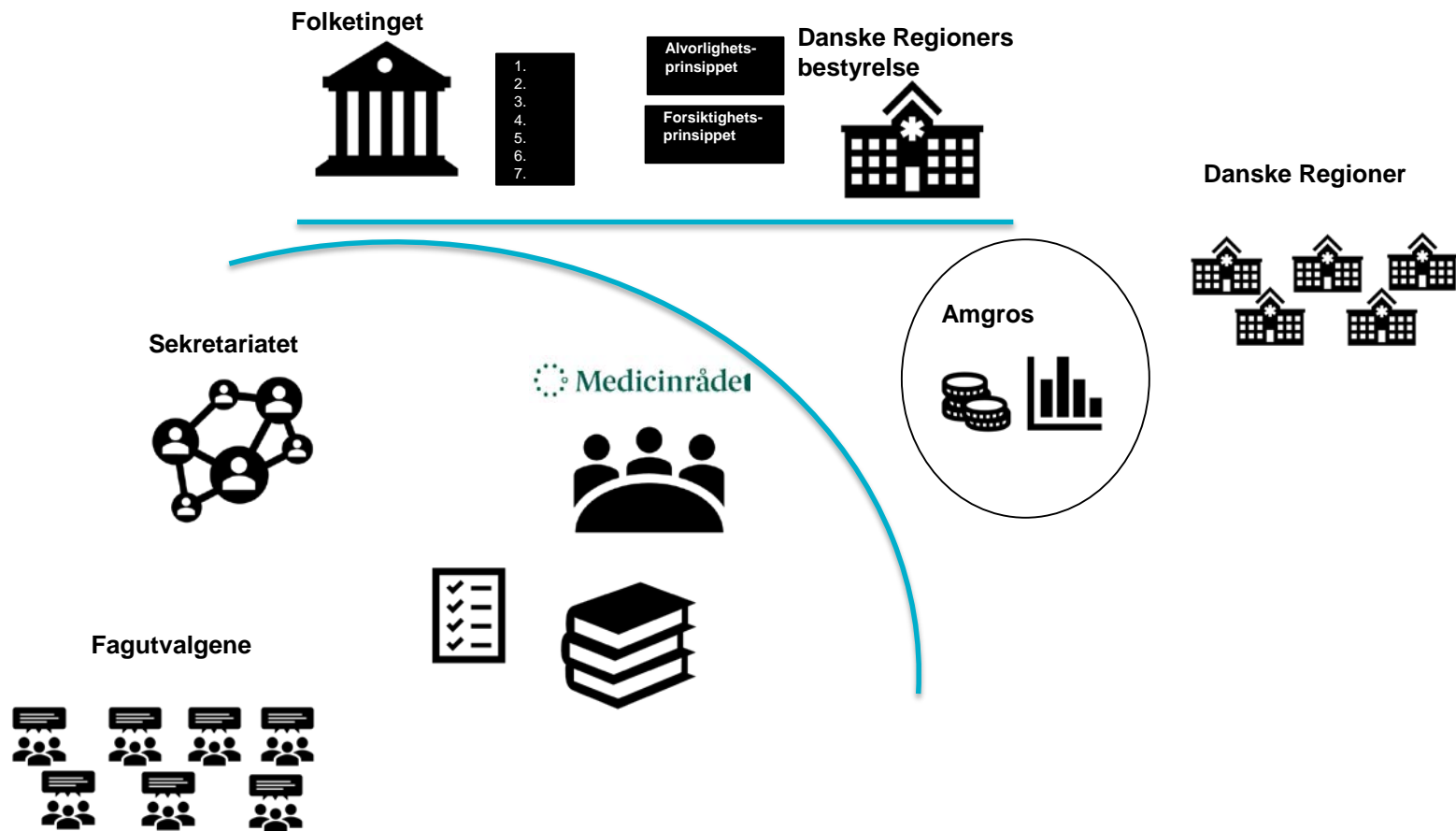


Kan vi se til Danmark?

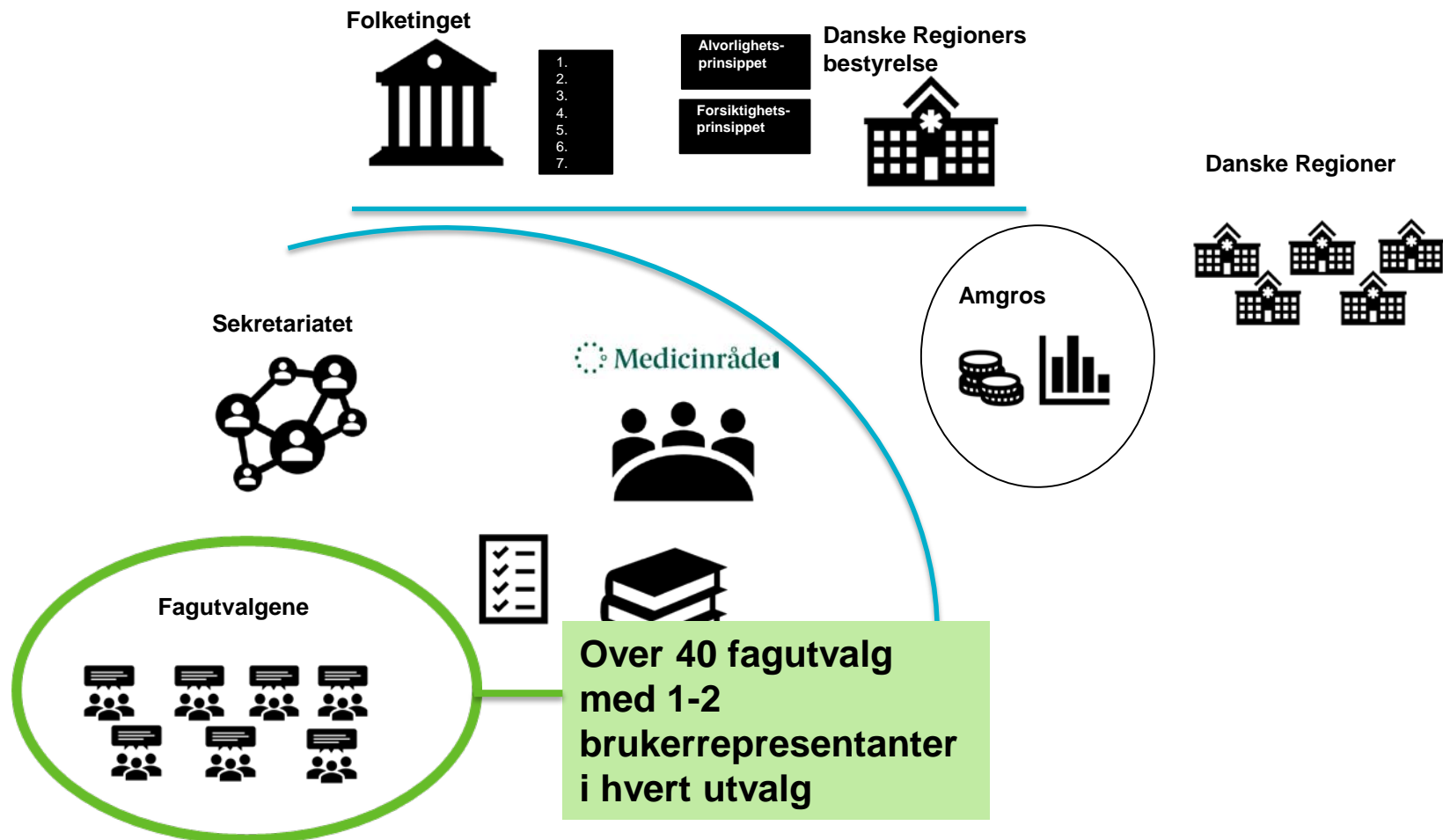


**"Medicinrådet er et uafhængigt råd,
som udarbejder anbefalinger
og vejledninger om lægemidler
til de fem regioner"**

Innføring av nye legemidler i Danmark



Innføring av nye legemidler i Danmark



Brukermedvirkning i Medicinrådet i Danmark

Hva kan vi ta med oss, og hva kan vi lære?

- Gjennom brukermedvirkning forventer Medicinrådet å få kunnskap om
 - Det å leve med sykdommen
 - Opplevelsen av tilgjengelige legemidler som brukes til å behandle sykdommen
 - Hvis mulig, andre pasienters opplevelse av samme sykdom og medisinsk behandling

Fra evaluering av Medicinrådet (2019)

Hva kan vi ta med oss, og hva kan vi lære?

- 72 % av brukerrepresentantene i fagutvalgene opplyser at sekretariatet og fagutvalget involverer dem på en tilstrekkelig måte
- 75% av de resterende fagutvalgsmedlemmene mener at de involverer brukerrepresentantene på en god måte

Konkrete utfordringer i Danmark

Hva kan vi ta med oss, og hva kan vi lære?

- Det kan være vanskelig å foreslå pasienter til fagutvalgene pga den store arbeidsmengden det innebærer. Pasientene har ofte en jobb ved siden av samt at flere har redusert arbeidsevne pga sykdommen.
- Det kan rent praktisk være vanskelig å avgrense når det er relevant å trekke inn pasientene
- Det er varierende grad av hell i hvordan pasientene blir trukket inn i diskusjonene

Konklusjonen i Danmark

Hva kan vi ta med oss, og hva kan vi lære?

- **I de fleste fagutvalgene fungerer pasientbidragene godt**, men at det er forbedringspotensiale i et mindretall av utvalgene
- **Gode pasientbidrag krever oppmerksomhet** fra sekretariatets og fagutvalgsledernes side
- Det skal være **en felles interesse i å innhente pasientperspektivet**, også i de tilfellene hvor det krever en ekstrainsats
- I høringen av evalueringen etterlyser «Danske Patienter» et enda mer ambisiøst syn på hva brukerrepresentantene faktisk kan bidra med

Brukerstemmen i Nye Metoder - forventninger

- Flott initiativ med dette seminaret
- Brukermedvirkningen må settes i system
 - Rød tråd gjennom hele
- Reell brukermedvirkning har en merverdi for alle parter
- Kompetanse
 - Rett person på rett plass – brukerens genuine interesse - Relevant og forsvarlig opplæring – gjensidig forståelse av forventinger
- Hvor er brukermedvirkning hensiktsmessig?



KREFTFORENINGEN.NO