

Brukerrepresentasjon i Bestillerforum for nye metoder og Beslutningsforum for nye metoder – roller, oppgaver og prosesser

Beslutningsforum for nye metoder har hatt brukerrepresentant i møtene siden desember 2014. Bestillerforum for nye metoder fikk dette i september 2020. Fra januar 2022 har det vært to brukerrepresentanter i hvert forum, totalt fire brukerrepresentanter.

Rekruttering av brukerrepresentanter til Bestiller- og Beslutningsforum

Brukerrepresentantene i Bestillerforum og Beslutningsforum rekrutteres fra de regionale brukerutvalgene. De regionale brukerutvalgene får oppnevnt sine medlemmer fra Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO), Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO), Kreftforeningen og organisasjoner som representerer brukere innen tverrfaglig spesialisert behandling av ruslidelser (TSB).

Sekretariatet for nye metoder skal kontakte sekretariatet til det interregionale brukerutvalget når Nye metoder skal utnevne brukerrepresentanter i Bestiller- og Beslutningsforum. De inviteres til å foreslå aktuelle brukerrepresentanter fra de regionale brukerutvalgene.

Det er Bestillerforum og Beslutningsforum som formelt oppnevner brukerrepresentantene.

Tidsperiode

Varighet på oppnevning som brukerrepresentant i Bestillerforum eller Beslutningsforum er fire år, med rullering hvert annet år. Det er besluttet at brukerrepresentantene skal komme fra hvert sitt regionale helseforetak (Bestillerforum 27.09.2021, sak 185-21 og Beslutningsforum 25.10.2021, sak 145-21).

Møtedeltagelse

Møtesyklusen for Bestiller- og Beslutningsforum blir avklart minimum et halvt år i forveien. Det legges opp til månedlige møter. RHF-ene etterstreber å informere så tidlig som mulig om møtetidspunkt og hvilke møter som gjennomføres fysisk. Det skal alltid være mulighet for digital deltagelse.

Innkalling og sakspapirer sendes ut ca. en uke før møtene.

I tilknytning til møtene blir det avholdt formøter med brukerrepresentantene hvor man går gjennom sakene som skal opp i Bestiller- og Beslutningsforum. På formøtene er det mulighet til å stille spørsmål og gi innspill.

Brukerrepresentantene deltar også i Nye metoders referansegrupper som har møter 1-2 ganger i halvåret. De deltar også i Nye metoders dialogarena for brukermedvirkning og i andre møter ved behov.

Møtene foregår stort sett innenfor vanlig arbeidstid.

Kompetanse og opplæring

Det er forventet at representantene har brukerkompetanse, en bevissthet på sin rolle som representant og et bearbeidet forhold til egne brukererfaringer i tråd med retningslinjene for brukermedvirkning på systemnivå i helseforetak.

Det er ikke forventet at brukerrepresentantene skal ha helsefaglig bakgrunn. Nye metoder skal ved oppnevning av nye brukerrepresentanter gi grunnleggende opplæring om Nye metoder og ha møter

ved behov for å sikre at brukerrepresentantene forstår sin rolle og hvilke rammebetingelser som ligger til grunn for å kunne utføre sine arbeidsoppgaver.

Arbeidet som brukerrepresentant i Bestillerforum for nye metoder og Beslutningsforum for nye metoder krever tid og innsats. Det forutsettes derfor at kandidater har anledning til, og ønske om å prioritere deltakelse i møter og annen medvirkning som følger av vervet.

Brukerrepresentantens rolle i Bestillerforum og Beslutningsforum:

Brukerrepresentantene i Bestillerforum og Beslutningsforum utgjør brukerrepresentasjon i Nye metoder på systemnivå. Brukerrepresentantenes rolle er:

- Representere alle pasienter og pårørende uavhengig av type sykdom og funksjonsnivå, alder, kjønn, geografi, sosial status og etnisk tilhørighet.
- Skal tas aktivt med på råd i saksbehandling og møter i relevante saker.
- Delta i møtene som observatør med talerett og forslagsrett. Med begrepet forslagsrett forstås følgende:
 - o Forslagsrett i rollen som brukerrepresentant i Bestiller- og Beslutningsforum er ment å gi rett til å foreslå endringer, tydeliggjøring og justeringer basert på de oppgavene brukerrepresentantene har med å ivareta interessene til alle pasientgrupper. Brukerrepresentantene kan se behov for å komme med innspill og forslag om justeringer med tanke på bedre ivaretagelse av oppgaven de har med å representere alle pasienter.
 - o Dersom brukerrepresentantene ønsker å komme med forslag til metoder for nasjonal metodevurdering, så skal de følge vanlig prosedyre i Nye metoder. De har også mulighet til å komme med innspill gjennom saksbehandlingsprosessen og i formøter.
 - o Forslagsrett forstås ikke som en mulighet til omkamper om beslutninger i Beslutningsforum. Det etterstrebes at brukerrepresentantene involveres tidlig og helhetlig i sakene, og det understrekes at forslag og innspill bør gis så tidlig som mulig i prosessen. Brukerrepresentantene er ikke involvert i arbeidet med innstillingene til beslutninger.

Brukerrepresentantens oppgaver

Brukerrepresentantene i Bestillerforum og Beslutningsforum har følgende oppgaver:

- Følge med på at saksbehandlingen i forkant av, under og etter møtene i Bestillerforum og Beslutningsforum gjøres på en ryddig og transparent måte og at saker, pasientgrupper og innspill behandles likeverdige. (Gå igjennom innkalling, sakspapirer og protokoll etc. til møtene).
- Har tale- og forslagsrett i møtene og kan bidra aktivt med innspill, spørsmål og kommentarer til sakene og saksbehandlingen gjennom hele prosessen. Se beskrivelse av forslagsrett under brukerrepresentantens rolle.
- Formidle eventuelle innspill fra pasient- og brukerorganisasjoner som brukerrepresentantene mottar, i henhold til etablert prosess i Nye metoder.
- Brukerrepresentantene får videresendt innspill fra pasienter, brukere og pasient- og brukerorganisasjoner som sekretariatet mottar og kan bidra i diskusjonen om videre håndtering av innspillene.
- Melde fra til sekretariatet for Nye metoder hvis det er noe å utsette på saksbehandlingen.
- Brukerrepresentantene i Bestillerforum og Beslutningsforum oppfordres til å holde kontakten med hverandre i saker hvor det er relevant.

- Gi innspill til spørsmål om tilrettelegging av brukermedvirkning.
- Delta i årlig seminar som avholdes i Nye metoder for pasient- og brukerorganisasjoner.
- Delta i Nye metoders referansegrupper som observatør med tale- og forslagsrett (to i hver gruppe).
- Delta i Nye metoders dialogarena for brukermedvirkning og i andre møter ved behov.
- Har mulighet for å gi en egen uttalelse i den årlige årsrapporten.